

진영한빛도서관 2012년 시민 만족도 결과 보고서

목 차

- ① 진영한빛도서관 이용자 만족도 조사 결과
- ② 진영한빛도서관 비이용자 요구 조사 결과

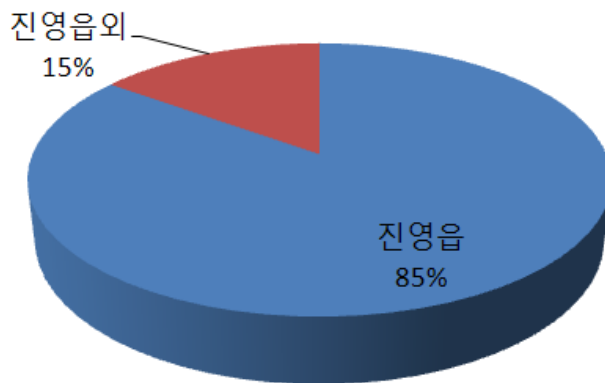
2012년 진영한빛도서관 이용자 만족도 조사 결과

[응답자 구성현황]

- 우리 도서관을 방문하는 이용자에게 무작위로 총 300부의 설문지를 배포하여 총 260부의 설문지를 회수하였고, 응답자의 구성현황을 분석한 결과 다음과 같이 나타남. 단, 중복 답변 및 미응답은 분석에서 제외함
- 거주지별
 - 전체 조사대상자는 260명 중 240명이 질문에 답하였고 진영읍내 거주자는 204명(85%)로 나타났으며, 그 외 거주자는 36명(15%)인 것으로 파악됨

구분	전체	진영읍	진영읍 외
응답자수 (명)	240	204 (85%)	36 (15%)

대상자 거주지(진영읍, 그 외)

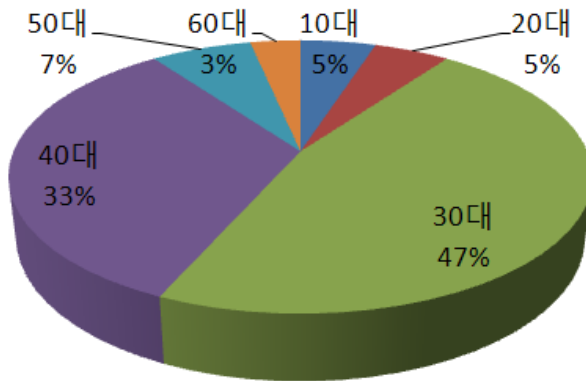


○ 연령별

- 조사대상자 260명 중 240명이 질문에 답하였고, 그 결과 30대 참여자가 112명(47%)으로 가장 높게 나타났다. 그 뒤를 이어 40대가 80명(33%), 50대가 16명(7%), 10대와 20대가 동일하게 각각 12명(5%)씩을 차지하였으며, 60대 이상은 8명(3%)로 조사됨

구분	전체	10대	20대	30대	40대	50대	60대
응답자수 (명)	240	12 (5%)	12 (5%)	112 (47%)	80 (33%)	16 (7%)	8 (3%)

대상자 정보 연령

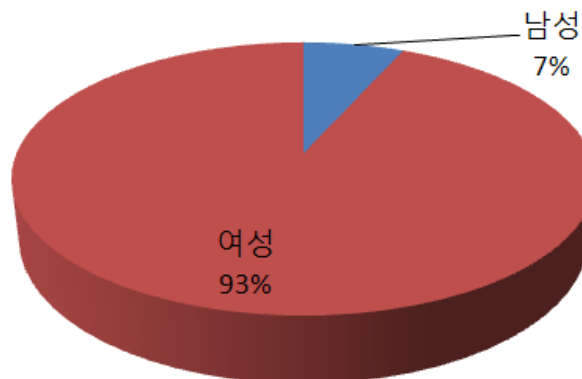


○ 성별

- 조사대상자 260명 중 240명이 질문에 답하였고, 여성이 224명(93%)으로 나타났으며, 남성은 16명(7%)로 조사됨

구분	전체	남	여
응답자수 (명)	240	16 (7%)	224 (93%)

대상자 정보 성별(남자,여자)

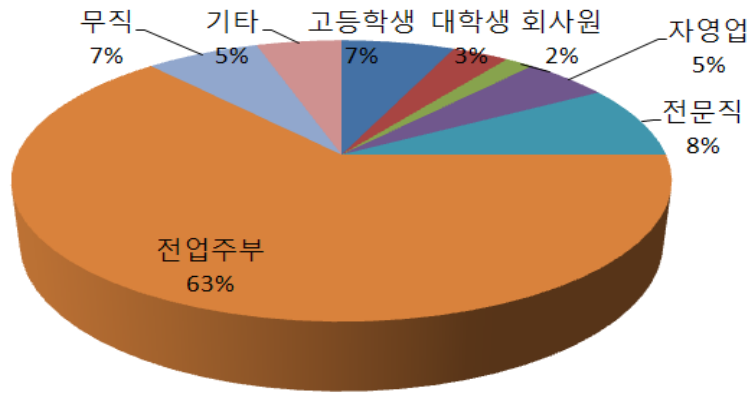


○ 직업별

- 조사대상자 260명 중 240명이 질문에 답하였고, 전업주부가 224명 (63%)으로 높게 나타났고, 전문직이 20명(8%), 고등학생, 무직이 동일하게 각각 16명(7%) 기타 12명(5%), 대학생 8명(3%), 회사원 4명 (2%)순으로 나타남

구분	전체	고등학생	대학생	회사원	자영업	전문직	전업주부	무직	기타
응답자수 (명)	240	16 (7%)	8 (3%)	4 (2%)	12 (5%)	20 (8%)	152 (63%)	16 (7%)	12 (5%)

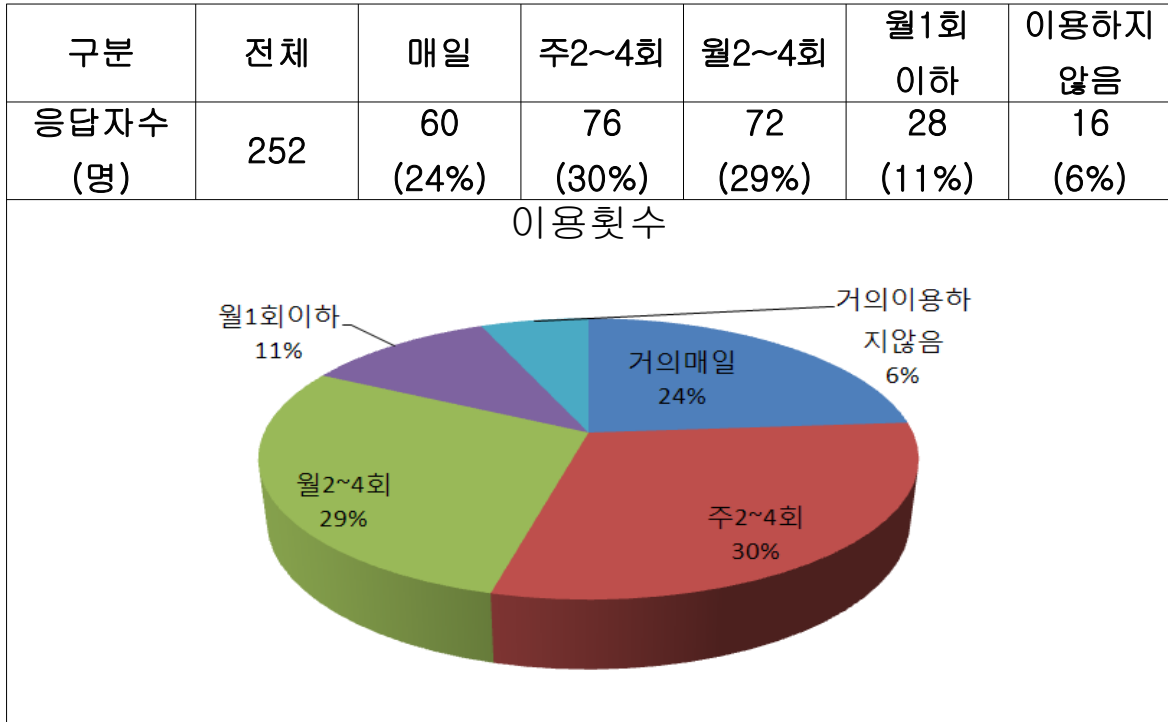
직업(회사원, 전업주부, 기타)



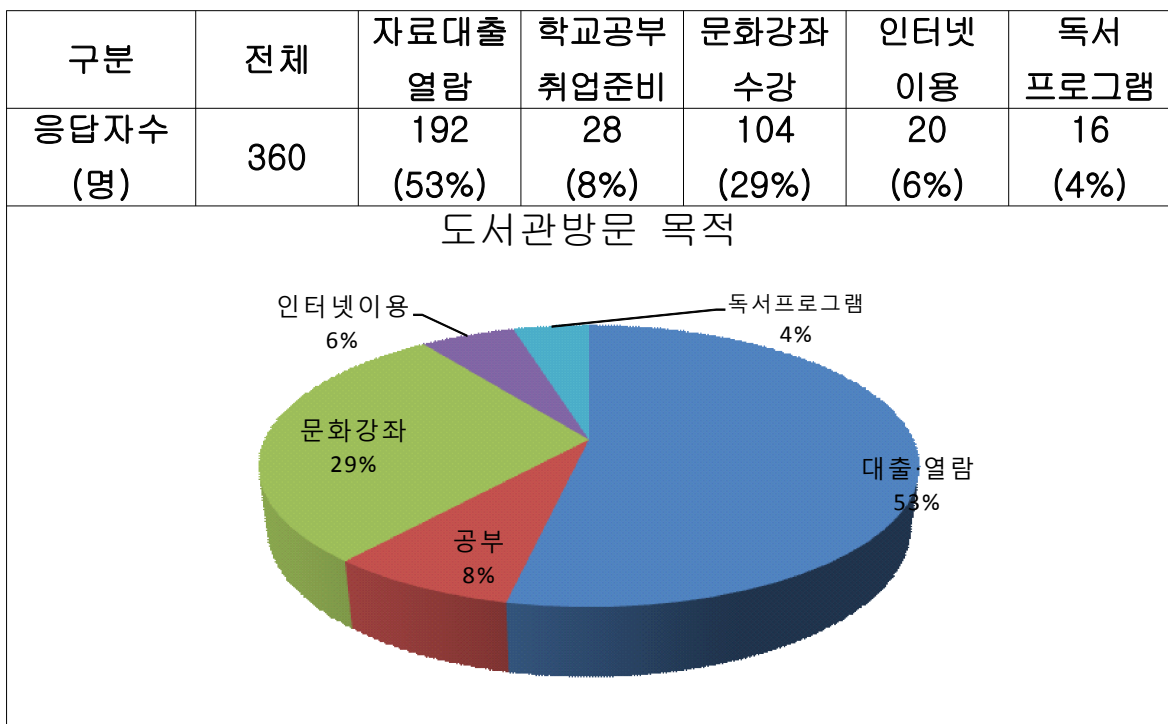
[선택형 질문에 대한 응답 결과 분석]

도서관 이용에 관한 질문

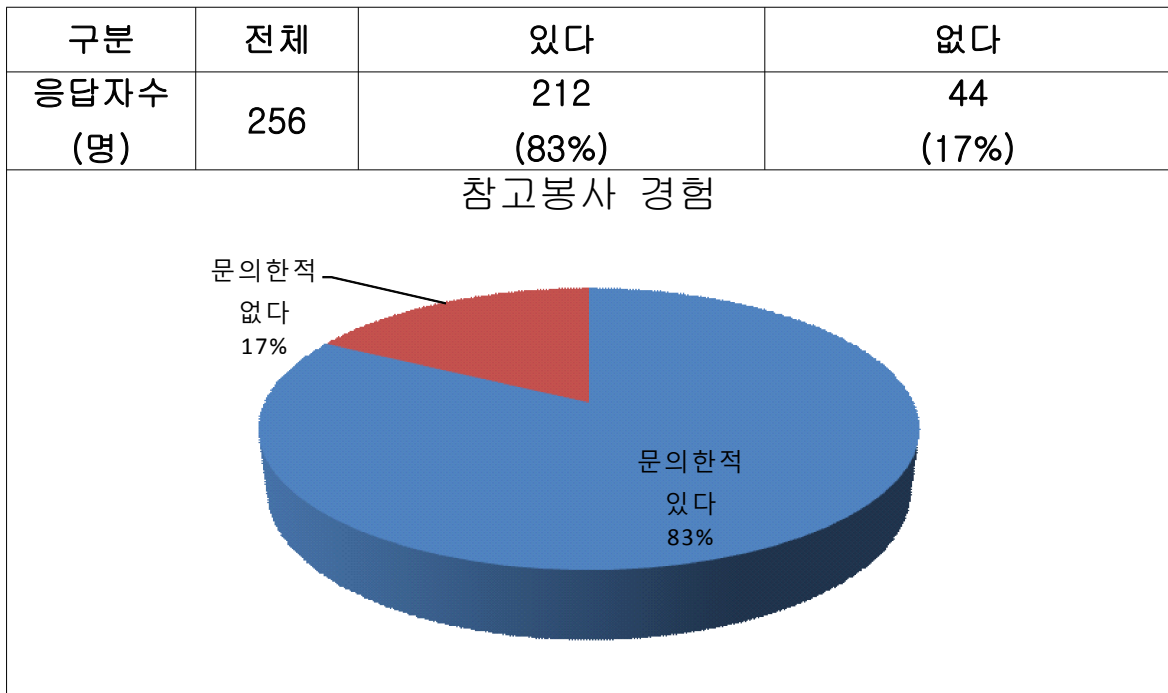
[질문 1] 귀하의 도서관 평균방문회수는 어떻게 되십니까?



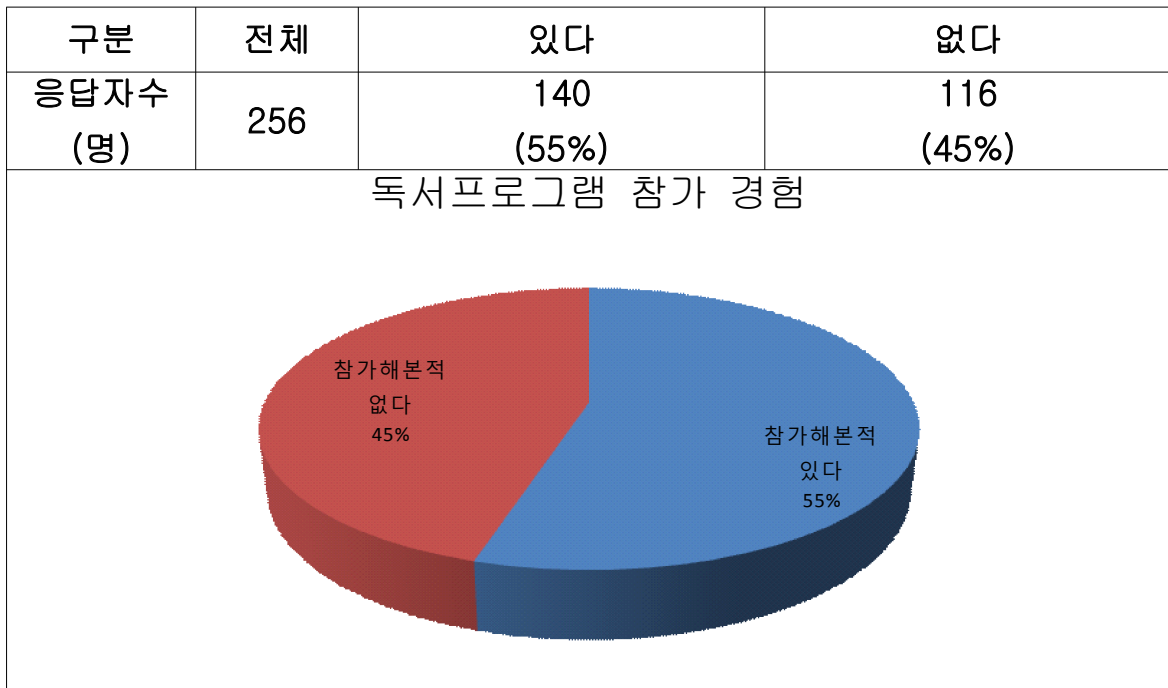
[질문 2] 귀하는 도서관을 방문하는 목적은 무엇입니까(복수선택가능)



[질문 3]귀하는 최근 1년간 직원에게 정보를 문의한 적이 있습니까?

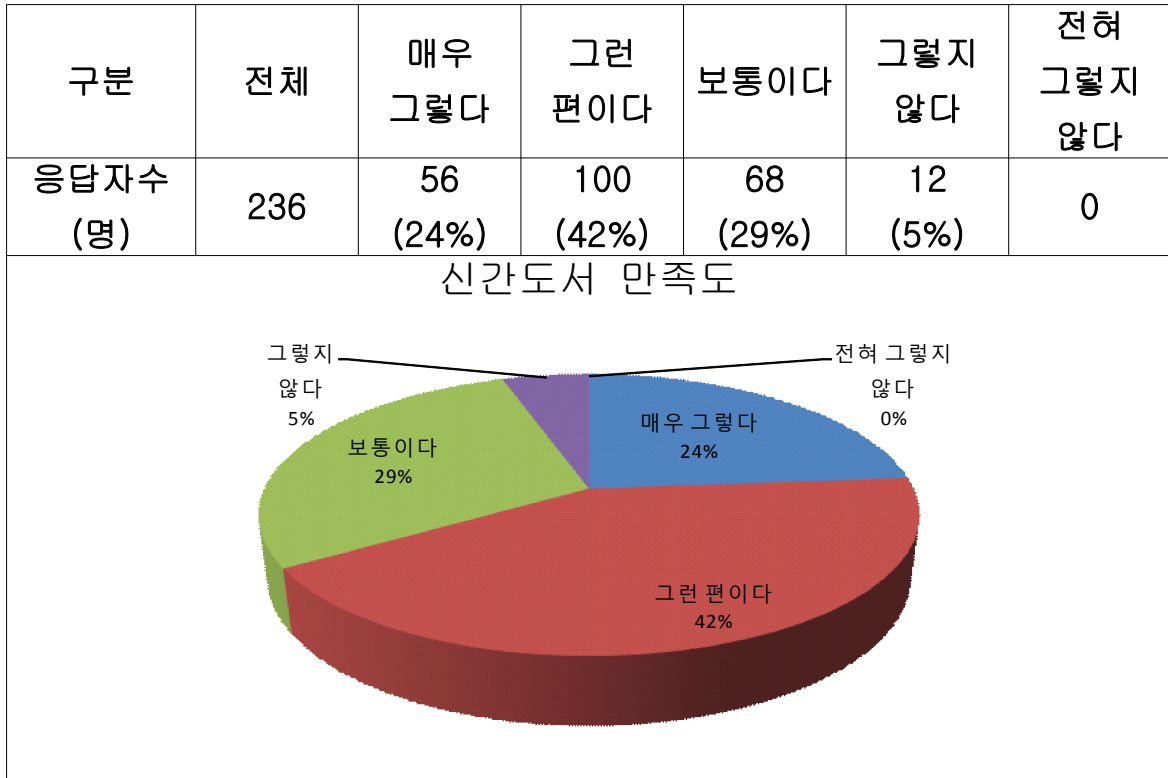


[질문 4]귀하는 최근 1년간 독서프로그램을 이용해 보신 적 있습니까?

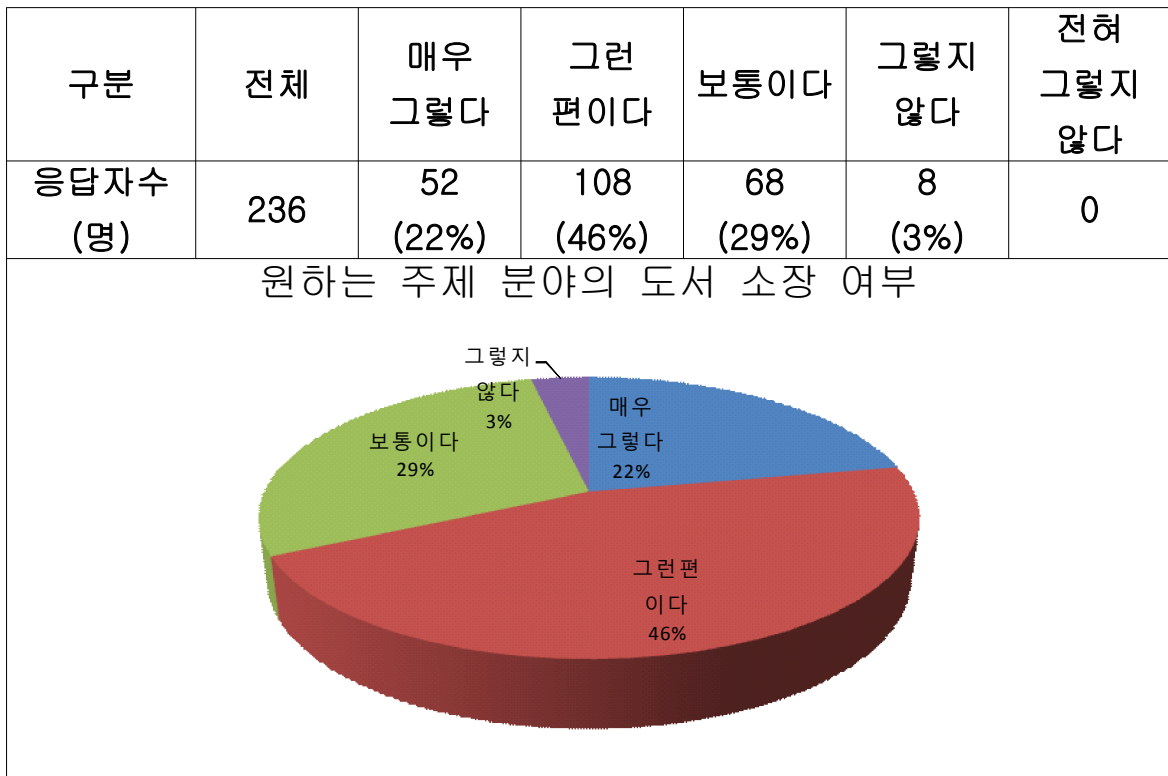


자료에 관한 설문

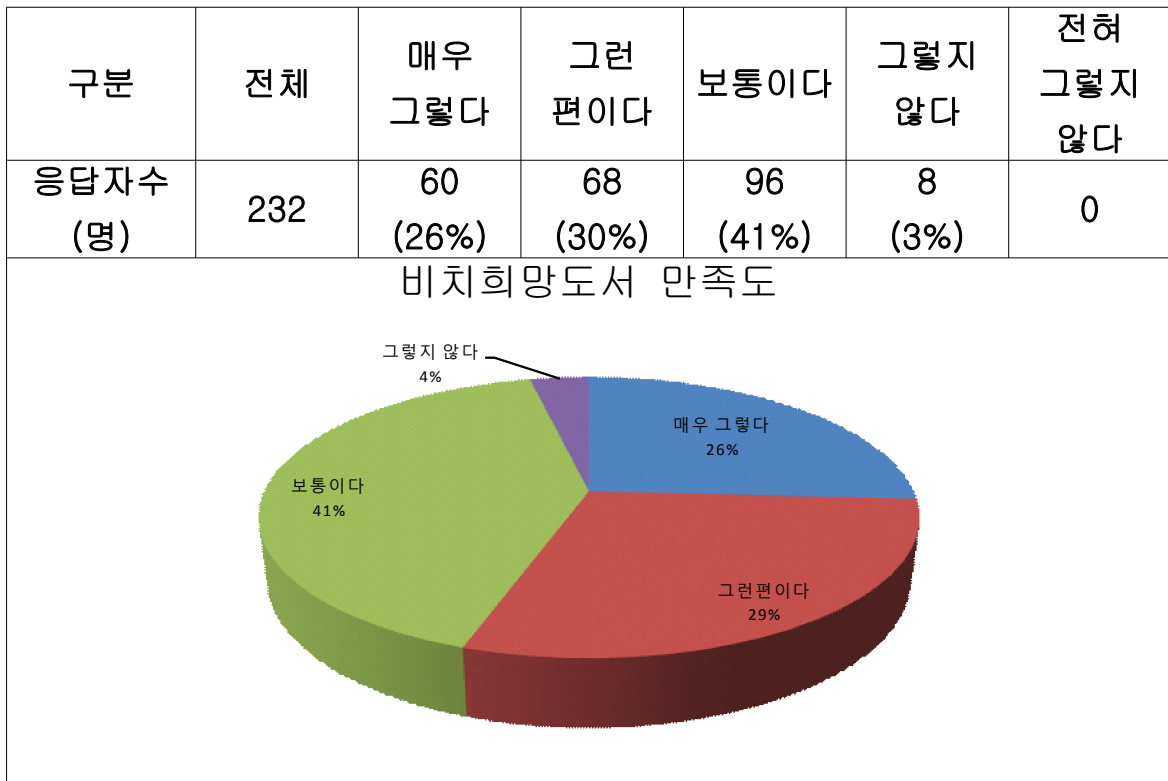
[질문 5-1]이 도서관은 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다



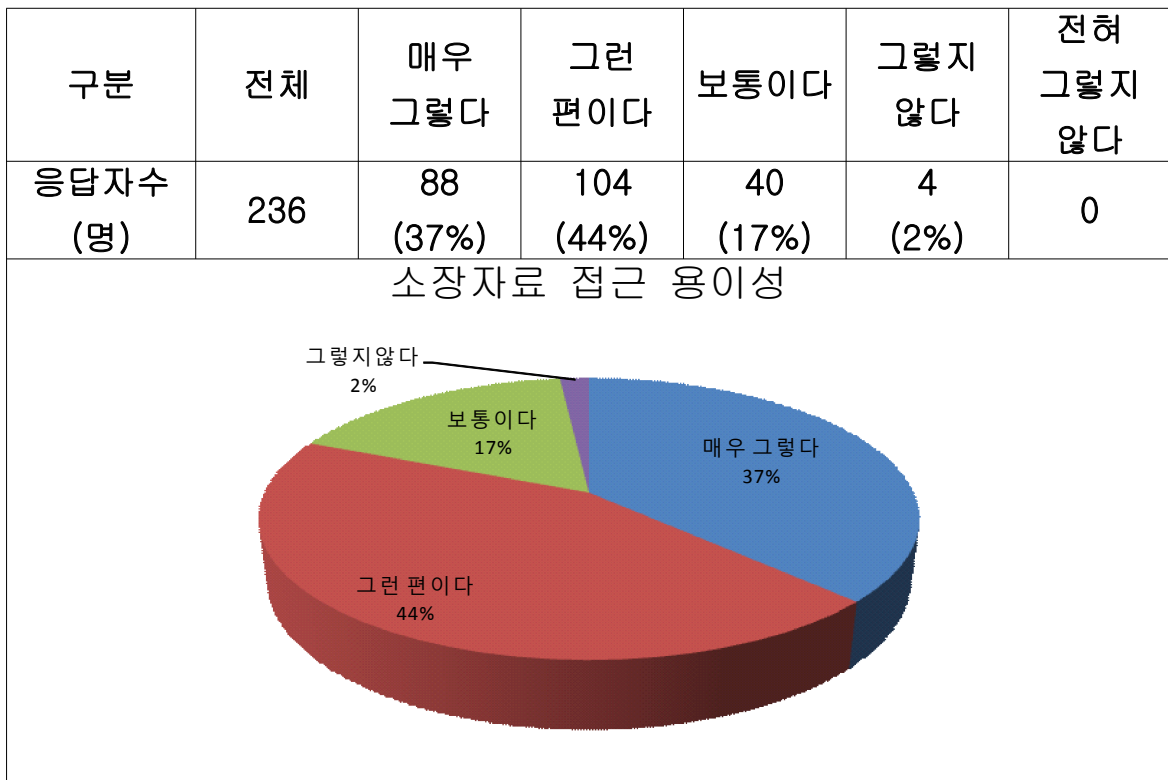
[질문 5-2]이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다



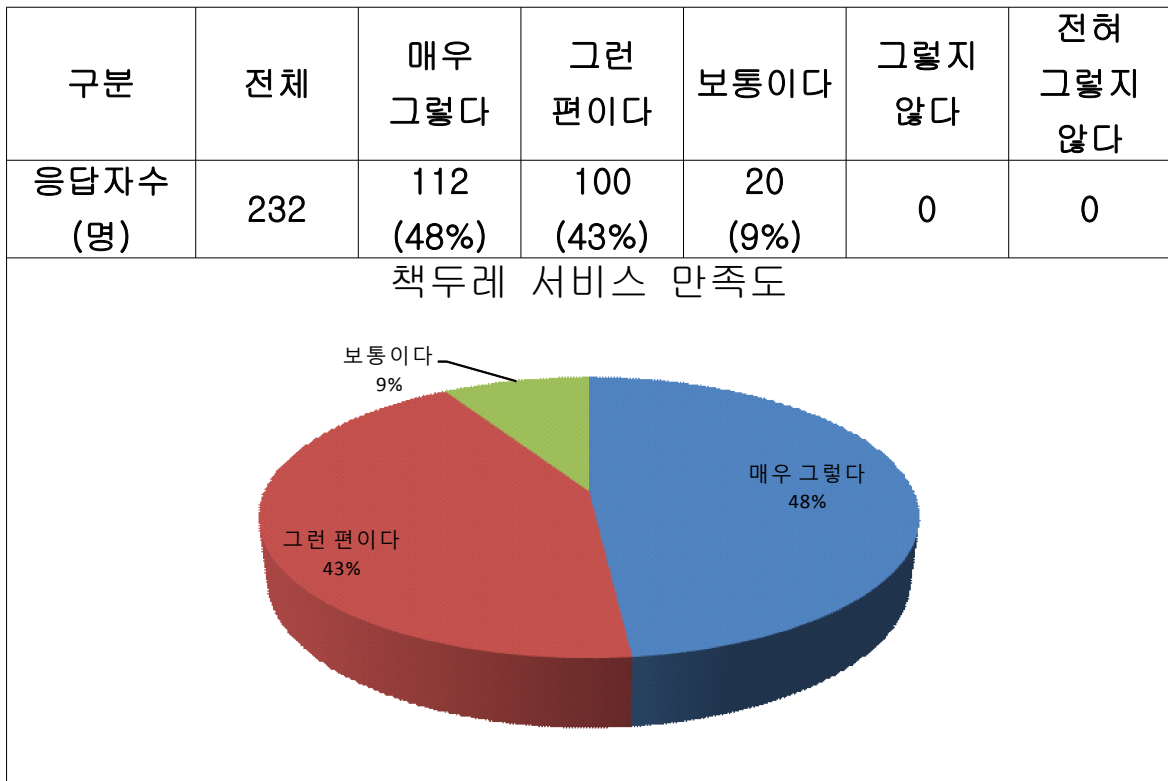
[질문 5-3]희망도서 신청 시 도서 비치는 빨리 이루어진다.



[질문 5-4]도서관 소장 자료는 찾기 쉽게 잘 배치되어 있다.

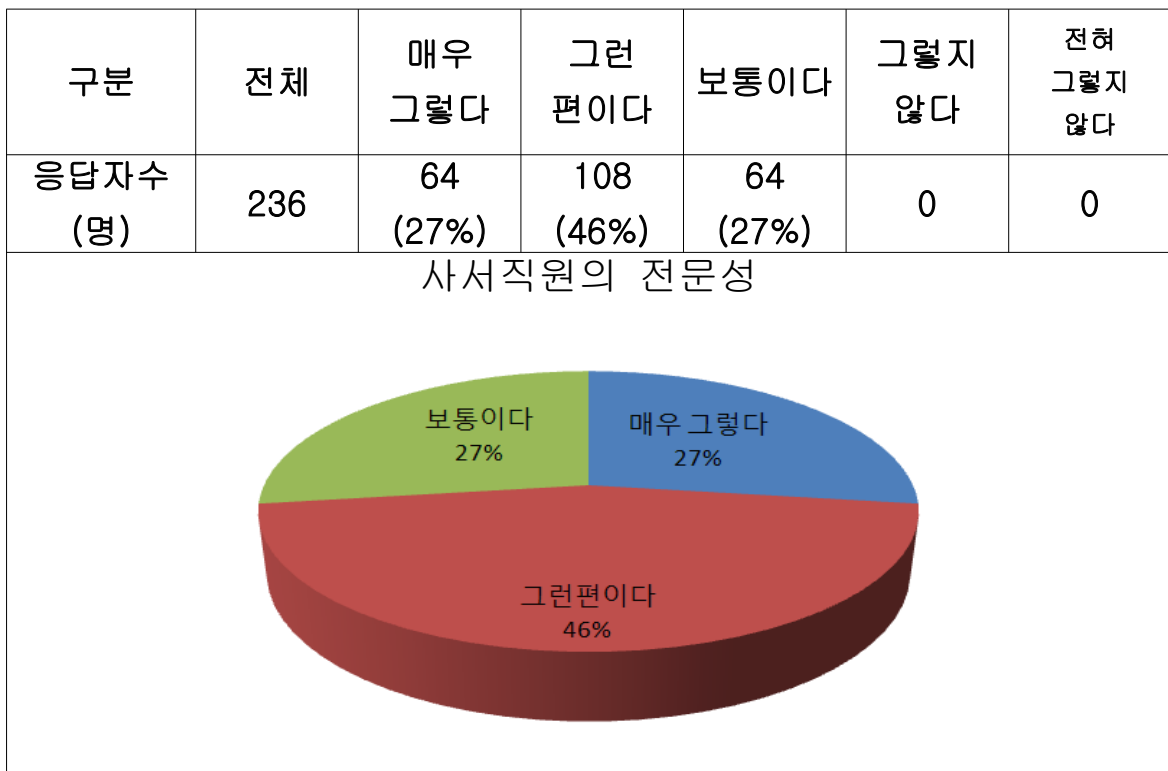


[질문 5-5] 책두레(타관도서대출반납) 서비스에 만족한다.



직원에 관한 설문

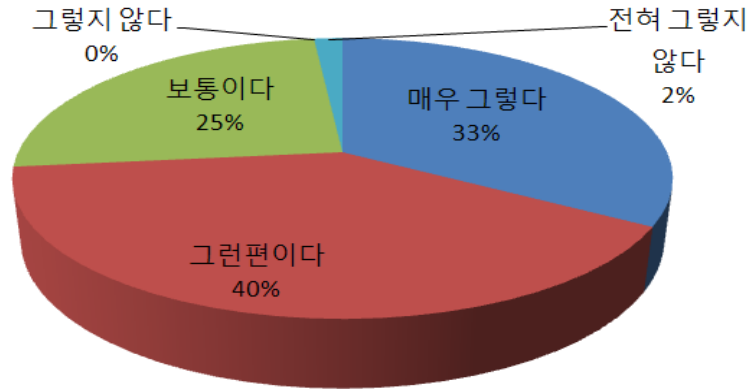
[질문 6-1] 이 도서관의 사서는 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 상담을 할 수 있다



[질문 6-2]이 도서관의 직원들은 친절하다

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
응답자수 (명)	240	80 (33%)	96 (40%)	60 (26%)	0	4 (2%)

직원 친절도

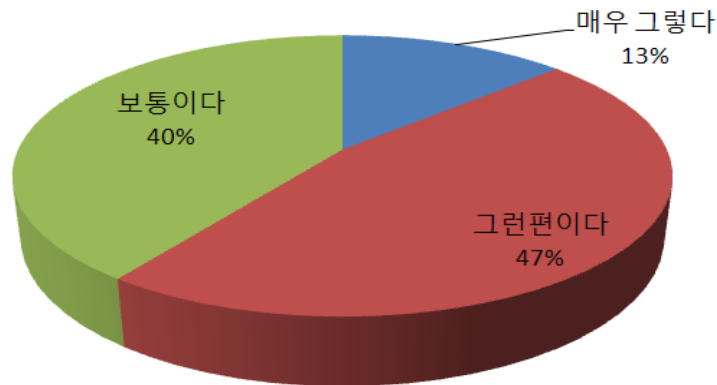


시설에 관한 설문

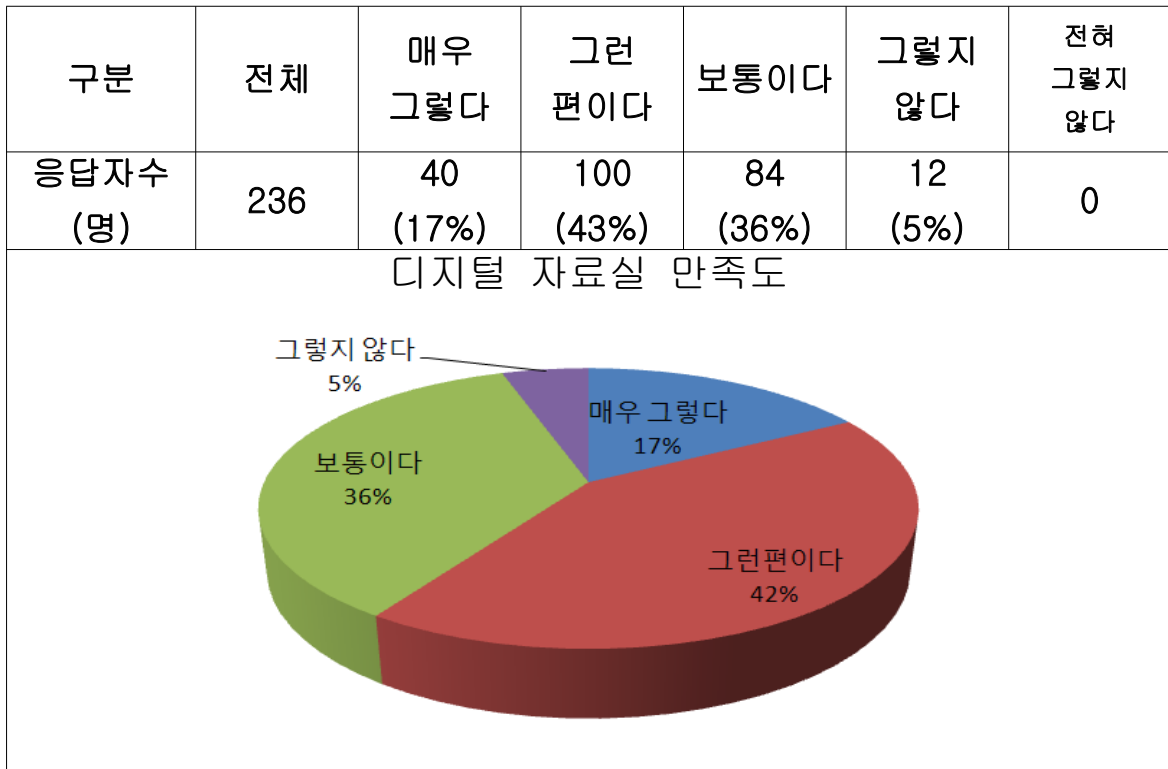
[질문 7-1]이 도서관의 시설은 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습을 하기에 불편함이 없다.

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
응답자수 (명)	240	32 (13%)	112 (47%)	96 (40%)	0	0

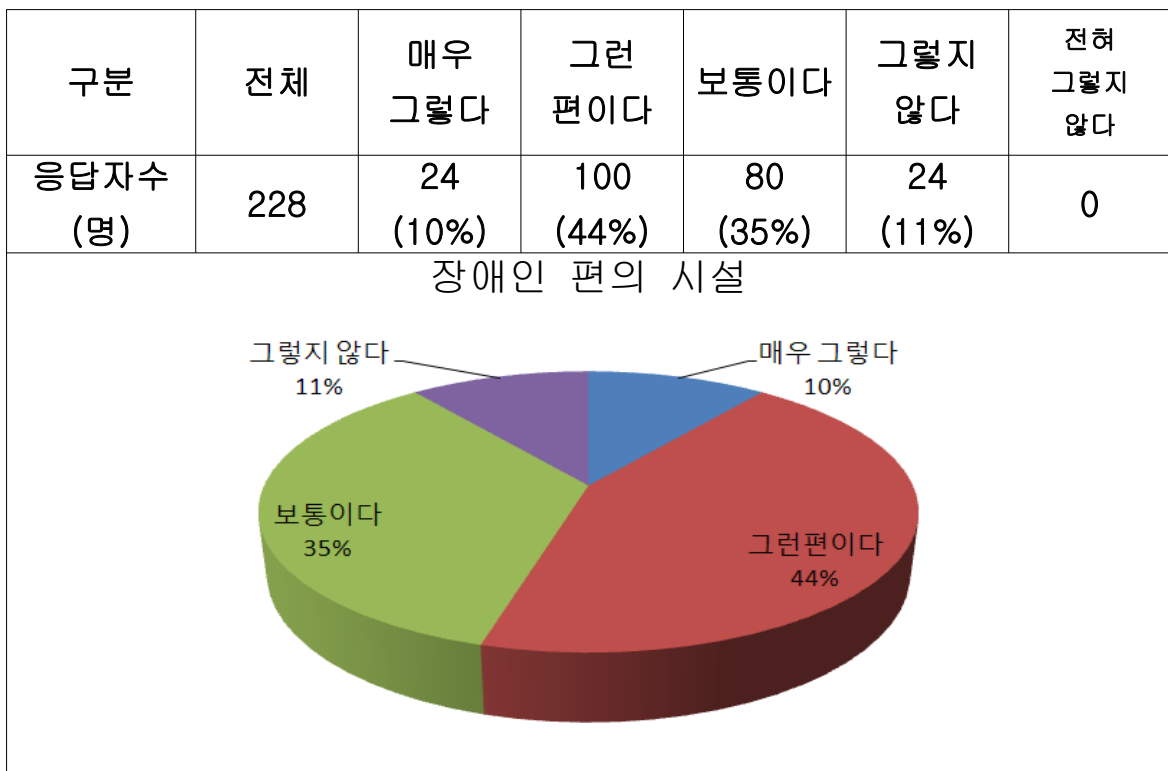
시설 만족도



[질문 7-2]이 도서관은 컴퓨터를 이용하거나 DVD, 비디오 등의 자료를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 있어 이용하기 편리하다



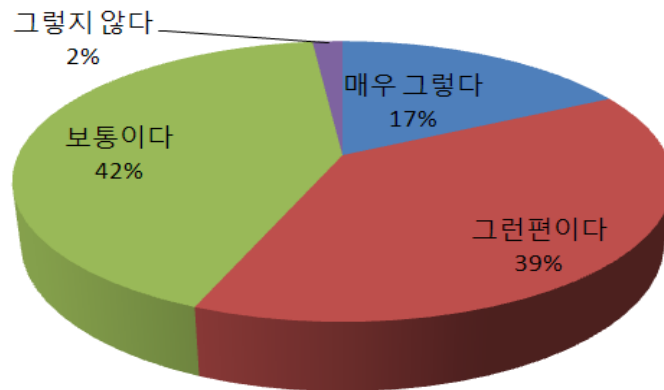
[질문 7-3]이 도서관은 장애인에 대한 편의시설도 잘 갖추어져 있다.



[질문 7-4] 무인대출반납기 및 무인반납기는 사용하기 편리하다

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
응답자수 (명)	228	40 (17%)	88 (39%)	96 (42%)	4 (2%)	0

무인기기 편의성

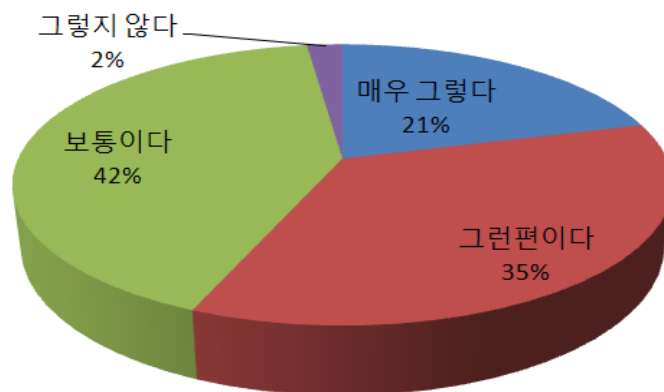


독서 프로그램에 관한 설문

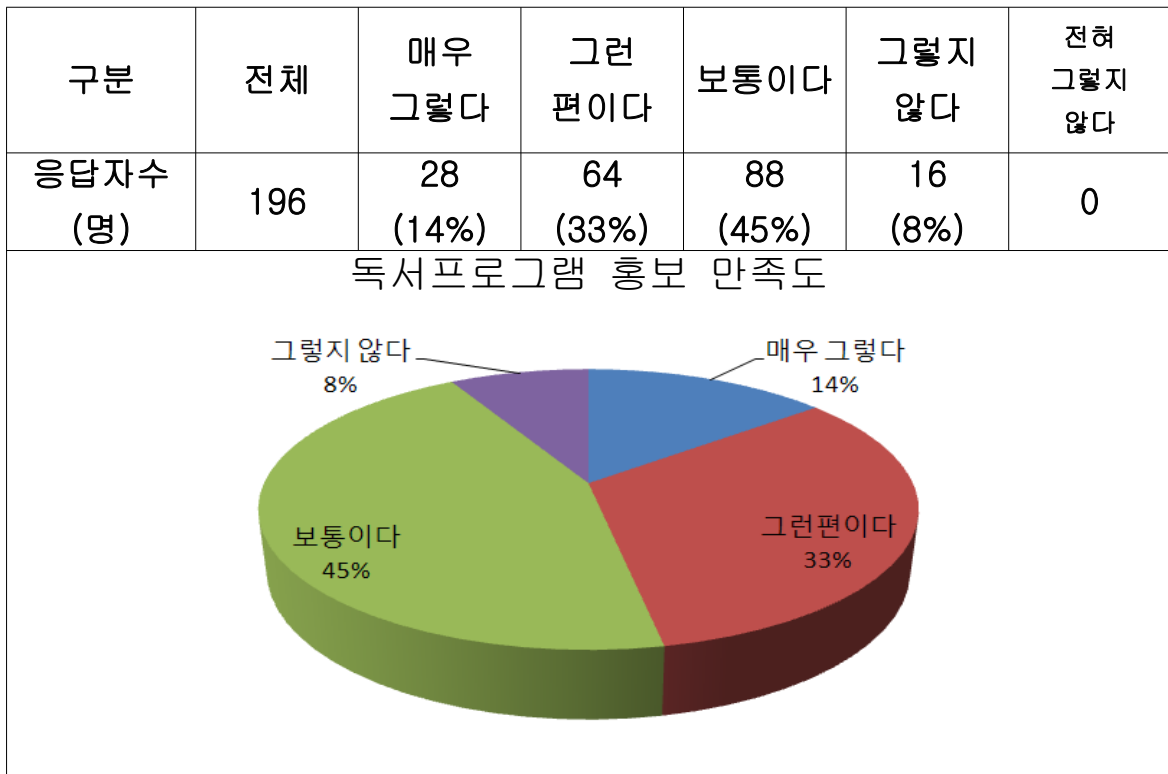
[질문 8-1] 이 도서관의 독서프로그램은 내용이 알차 내가 참여 했거나 참여하고 싶은 프로그램이 있다

구분	전체	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
응답자수 (명)	192	40 (21%)	68 (35%)	80 (42%)	4 (2%)	0

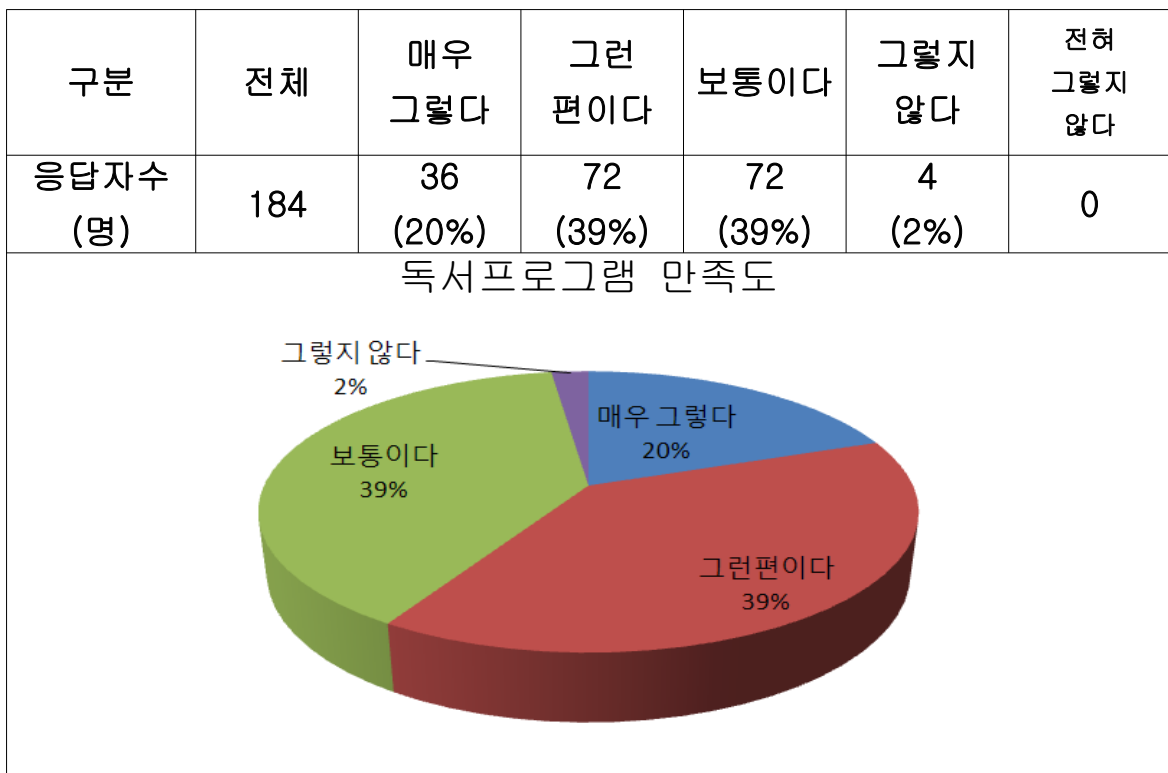
독서프로그램 참여 만족도



[질문 8-2] 독서프로그램에 대한 정보는 쉽게 얻을 수 있다

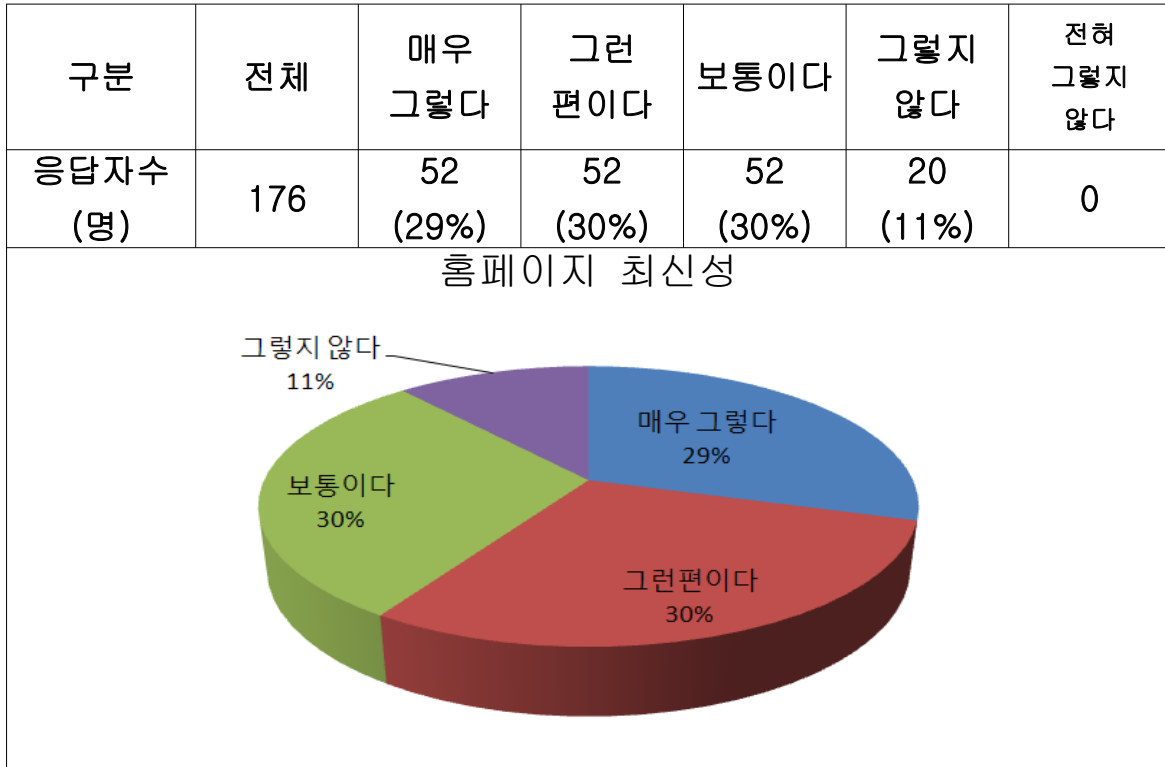


[질문 8-3] 독서프로그램을 다른 사람에게 추천하고 싶다

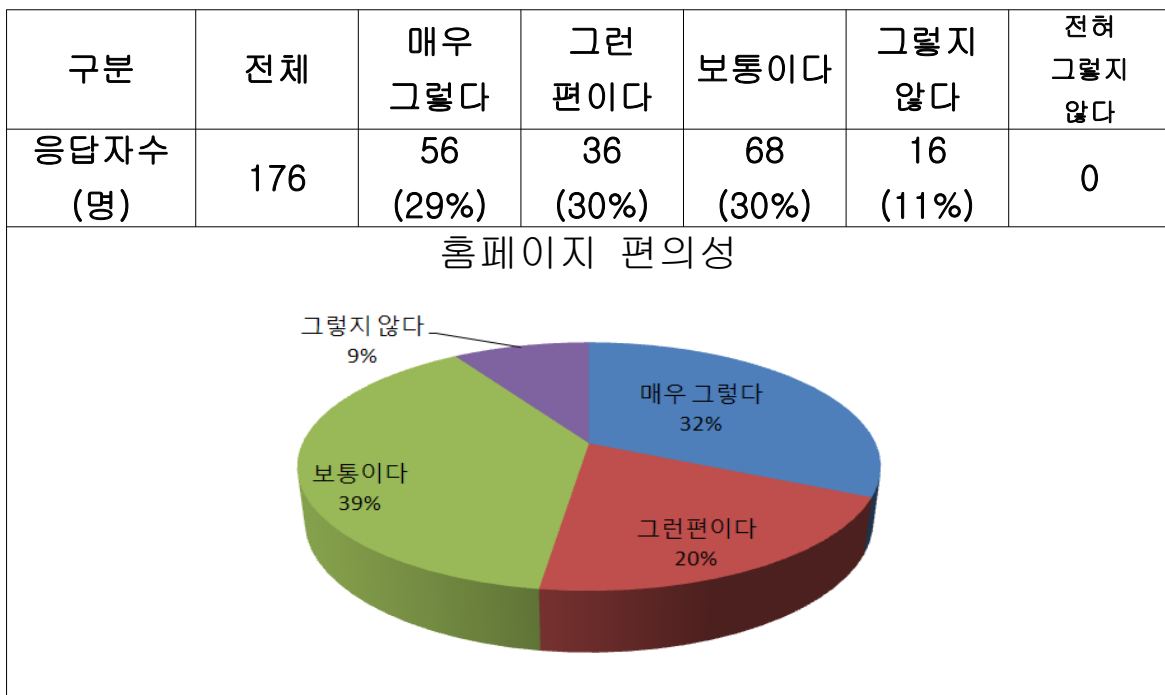


홈페이지에 관한 설문

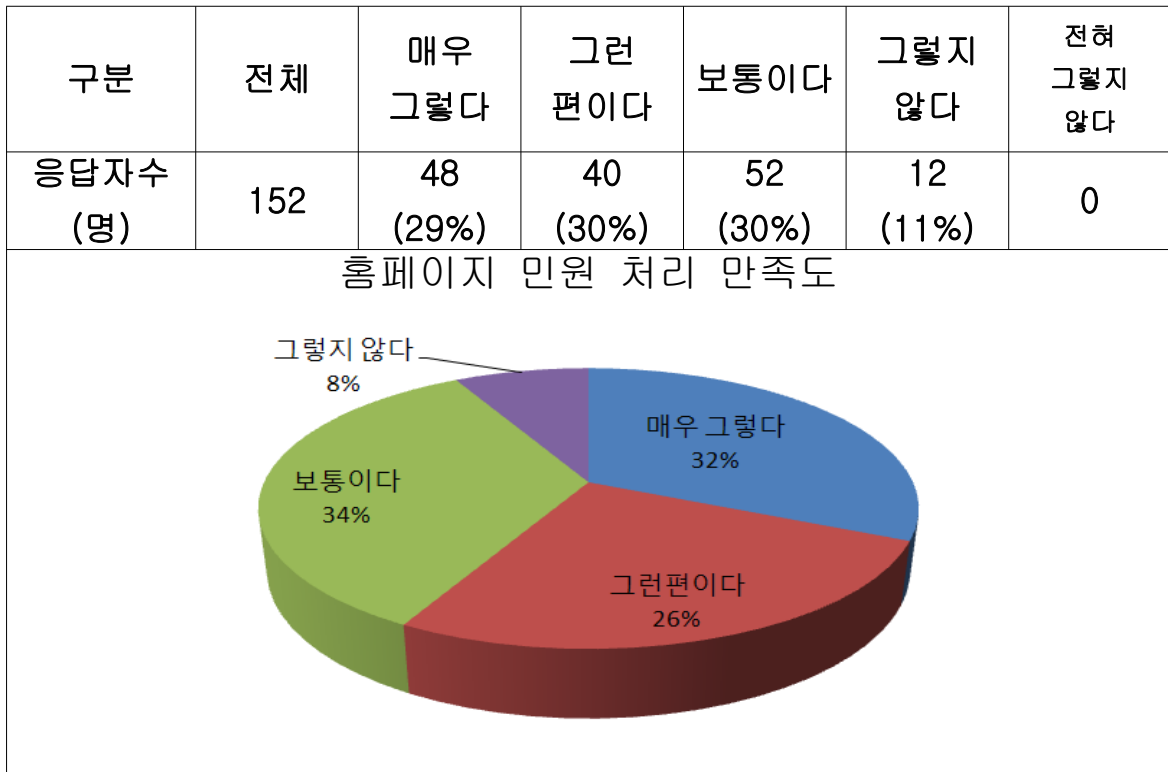
[질문 9-1] 김해통합도서관의 홈페이지를 통해 신간 도서정보 등 최신 자료의 정보를 얻는다



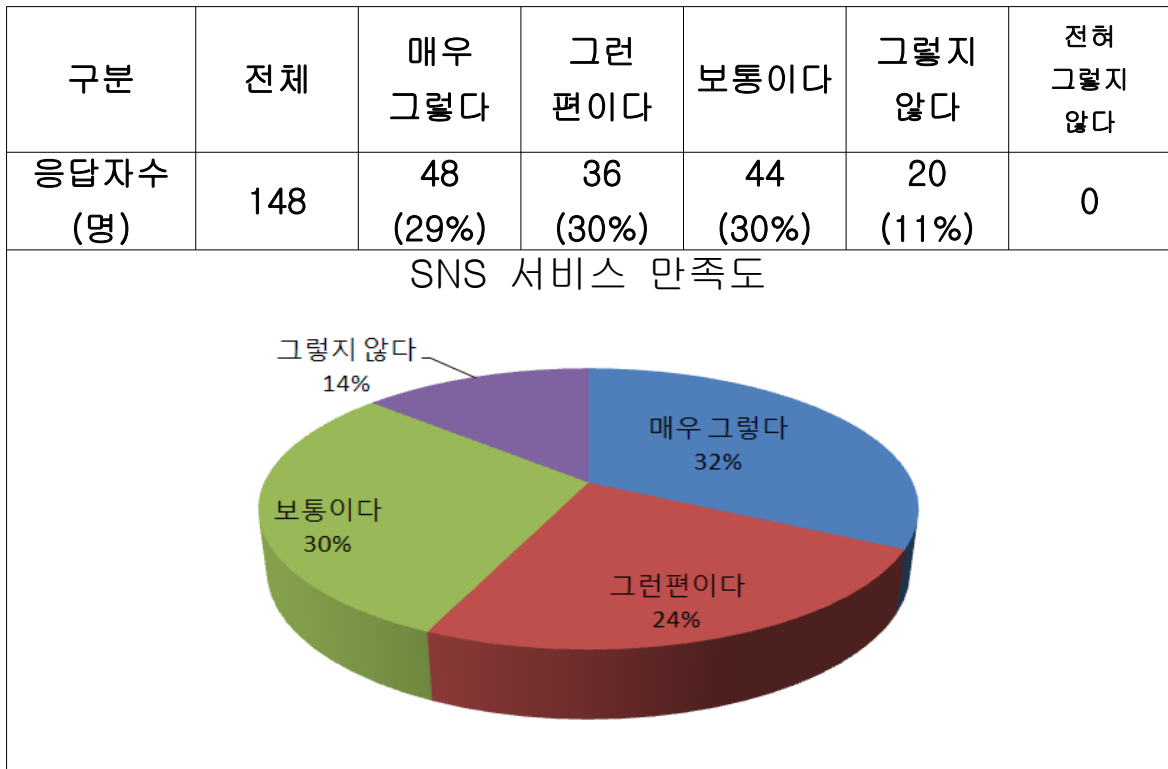
[질문 9-2] 김해통합도서관의 홈페이지는 접속이 용이하며 메뉴구성이 이용하기 편리하게 이루어져 있다



[질문 9-3] 김해통합도서관의 홈페이지에 의문사항이나 민원을 올리면 빠른 답변과 처리가 이루어진다

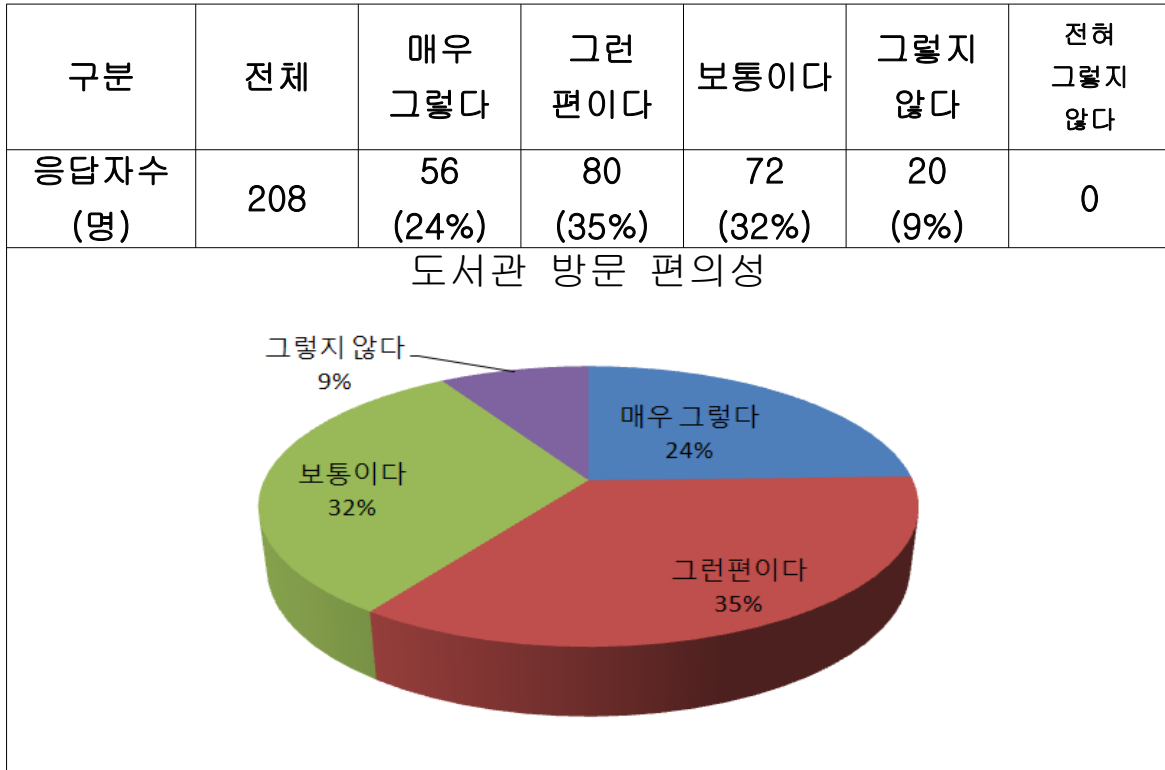


[질문 9-4] 진영한빛도서관 블로그, 트위터, 페이스북은 업데이트가 잘 이루어진다

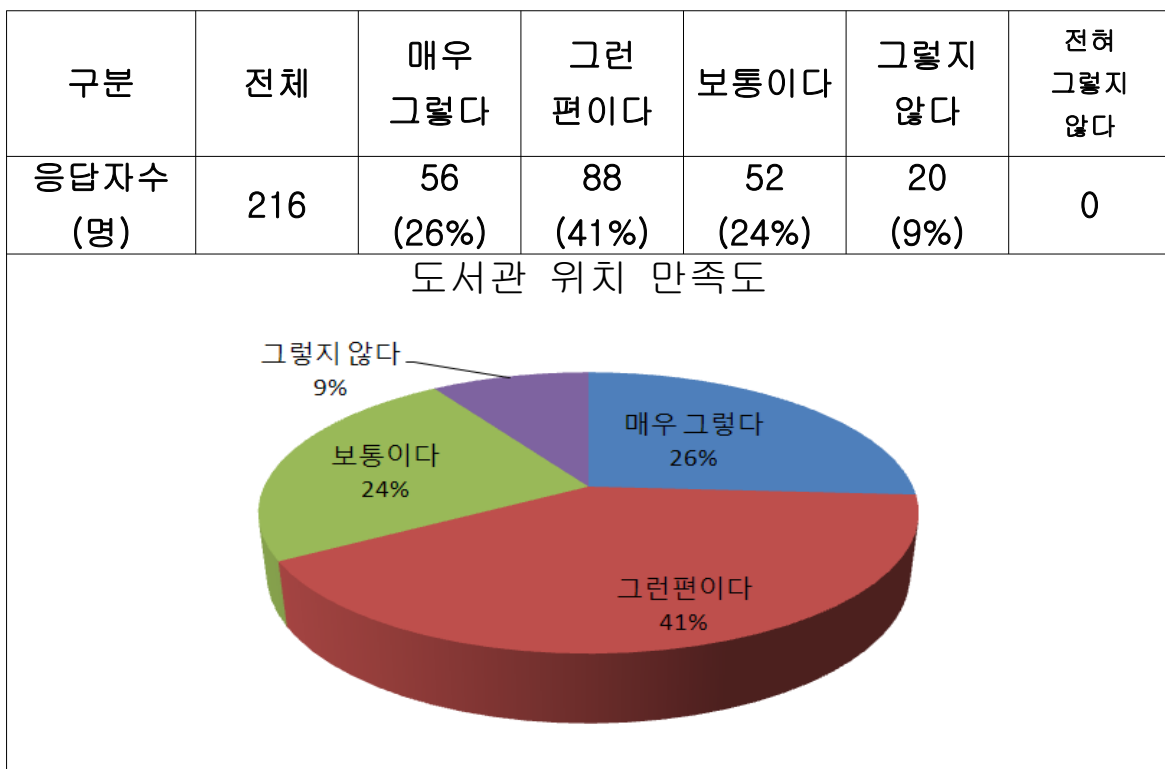


방문 편의성에 관한 설문

[질문 10-1]도보, 자전거 등으로 방문하거나 대중교통을 이용해 오기
편하다

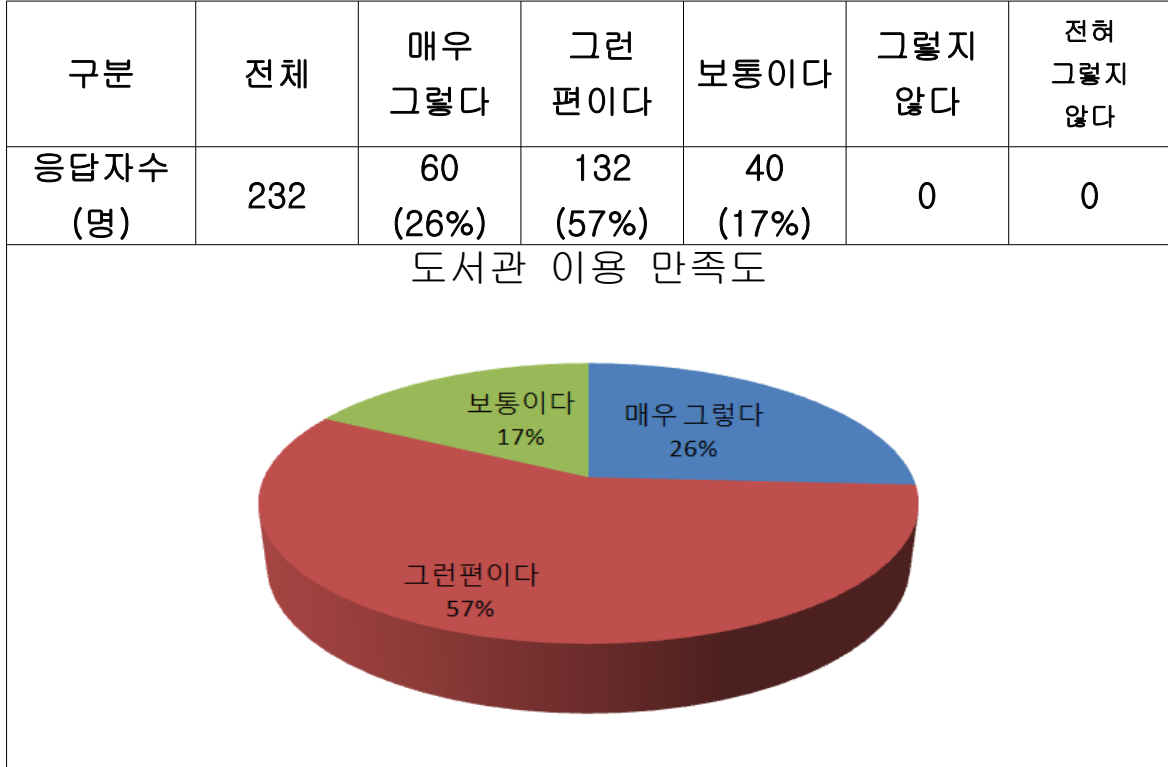


[질문 10-2]나는 이 도서관의 위치가 적절하다고 생각한다

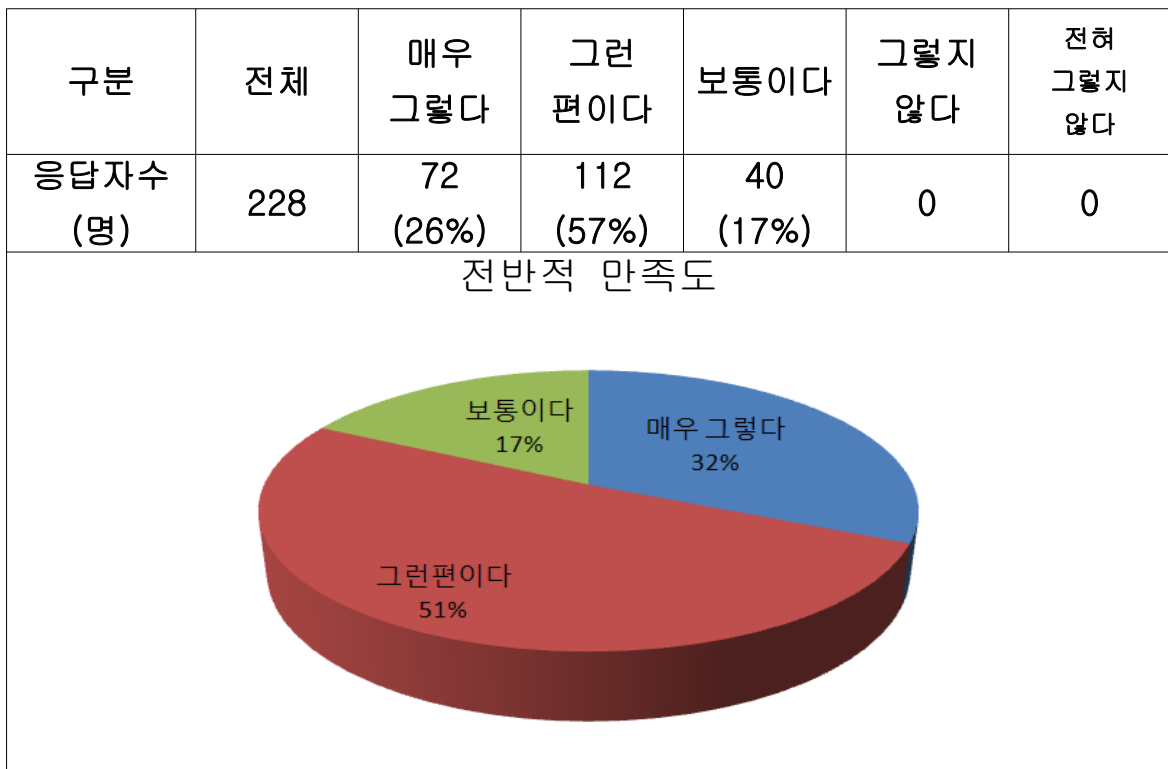


도서관 전반적 평가

[질문 11-1]나는 이 도서관을 이용할 때마다 원하는 목적(도서대출/정보검색 등)을 충분히 이룬다



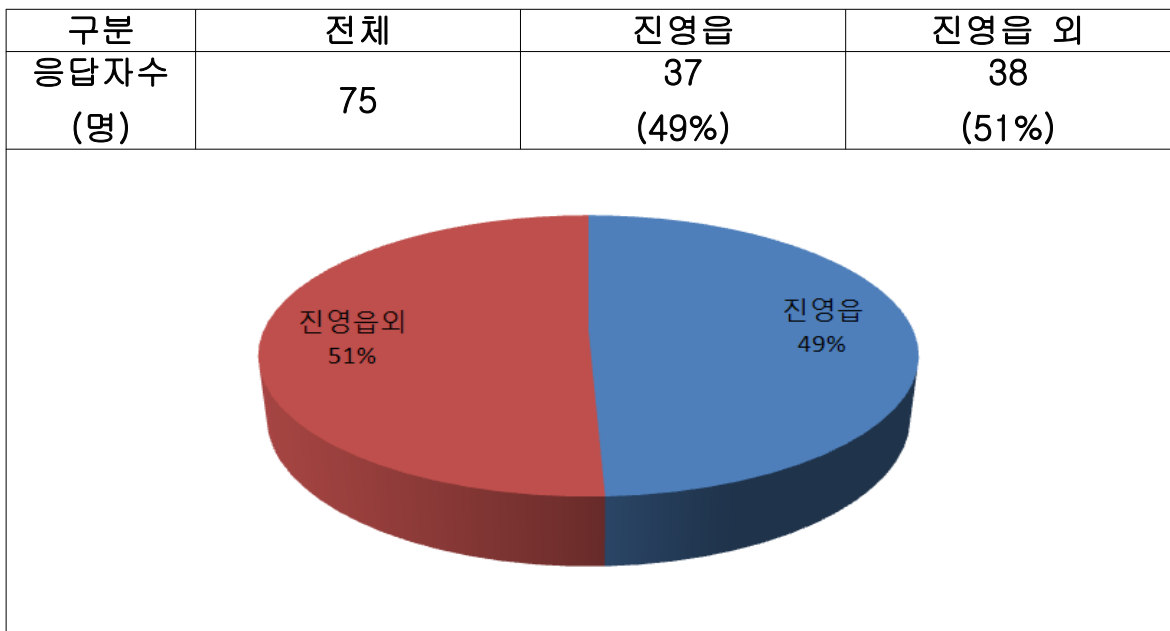
[질문 11-2]나는 이 도서관에 대해 전반적으로 만족한다



2012년 진영한빛도서관 비이용자 의견 조사 결과

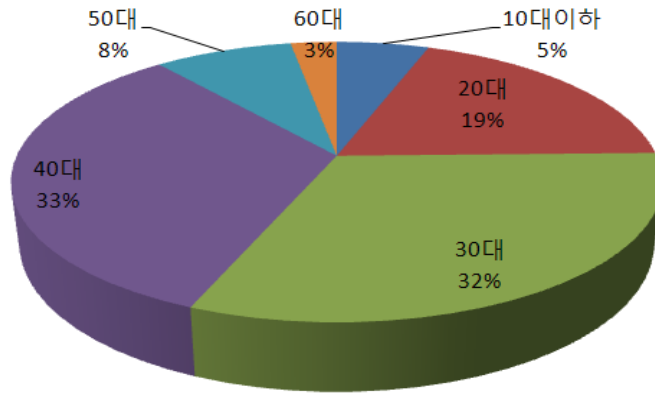
[응답자 구성현황]

- 우리 도서관을 직접 방문하여 이용하지 않는 비이용자에게 무작위로 100부의 설문지를 배포하여 총 83부를 회수하였고, 응답자의 구성현황을 분석한 결과 다음과 같이 나타남. 단, 중복 답변 및 미 응답은 분석에서 제외함
- 거주지별
 - 조사대상자 83명 중 75명이 질문에 답하였고 진영읍 거주자는 37명(49%)으로 나타났으며, 진영읍 외 거주자는 38명(51%)으로 나타남



- 연령별
 - 조사대상자 83명 중 73명이 질문에 답하였고, 그 결과 40대 24명(33%), 30대 23명(32%), 20대 14명(19%), 50대 6명(8%), 10대 이하(5%), 60대 2명(3%)로 나타남

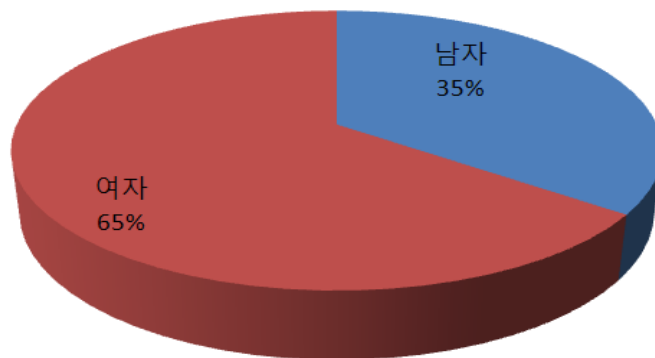
구분	전체	10대이하	20대	30대	40대	50대	60대
응답자수 (명)	73	4 (5%)	14 (19%)	23 (32%)	24 (33%)	6 (8%)	2 (3%)



○ 성별

- 조사대상자 83명 중 74명이 답하였고, 그 결과 여자가 48명(65%)으로 남자 26명(35%) 보다 높게 나타남

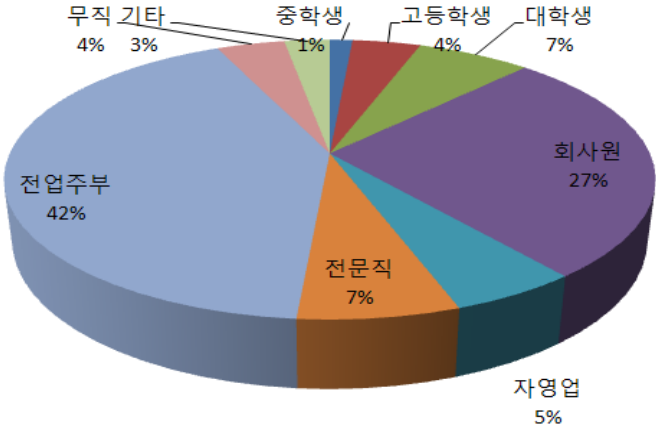
구분	전체	남자	여자
응답자수 (명)	74	26 (35%)	48 (65%)



○ 직업별

- 조사대상자 83명 중 74명이 답하였고, 그 결과 전업주부 31명(42%) 회사원 20명(27%), 대학생과 전문직이 각각 5명(7%), 자영업 4명(5%) 무직과 기타가 각각 3명(4%), 기타 2명(3%), 중학생 1명(1%) 순으로 나타남

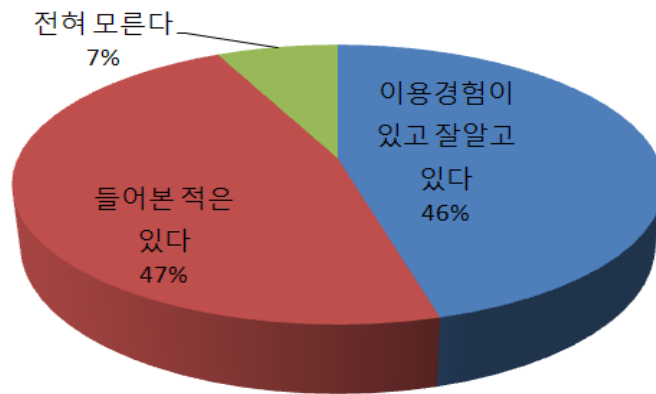
구분	전체	중학생	고등학생	대학생	회사원	자영업	전문직	전업주부	무직	기타
응답자수 (명)	74	1 (1%)	3 (4%)	5 (7%)	20 (27%)	4 (5%)	5 (7%)	31 (42%)	3 (4%)	2 (3%)



[선택형 질문에 대한 응답 결과 분석]

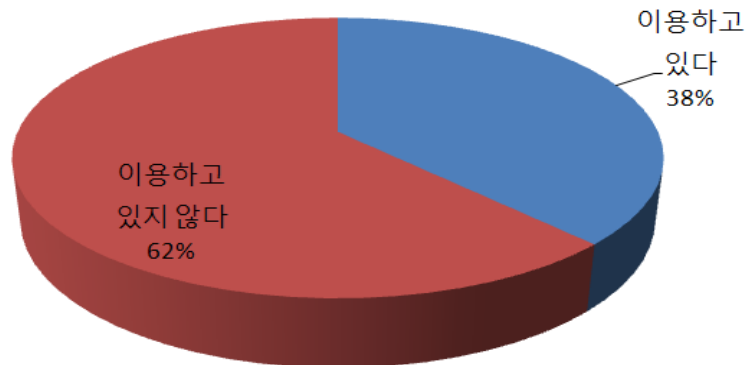
[질문 1] 귀하는 진영한빛도서관에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

구분	전체	이용경험이 있고 잘 알고 있다	들어 본 적은 있다	전혀 모른다
응답자수 (명)	83	38 (46%)	39 (47%)	6 (7%)

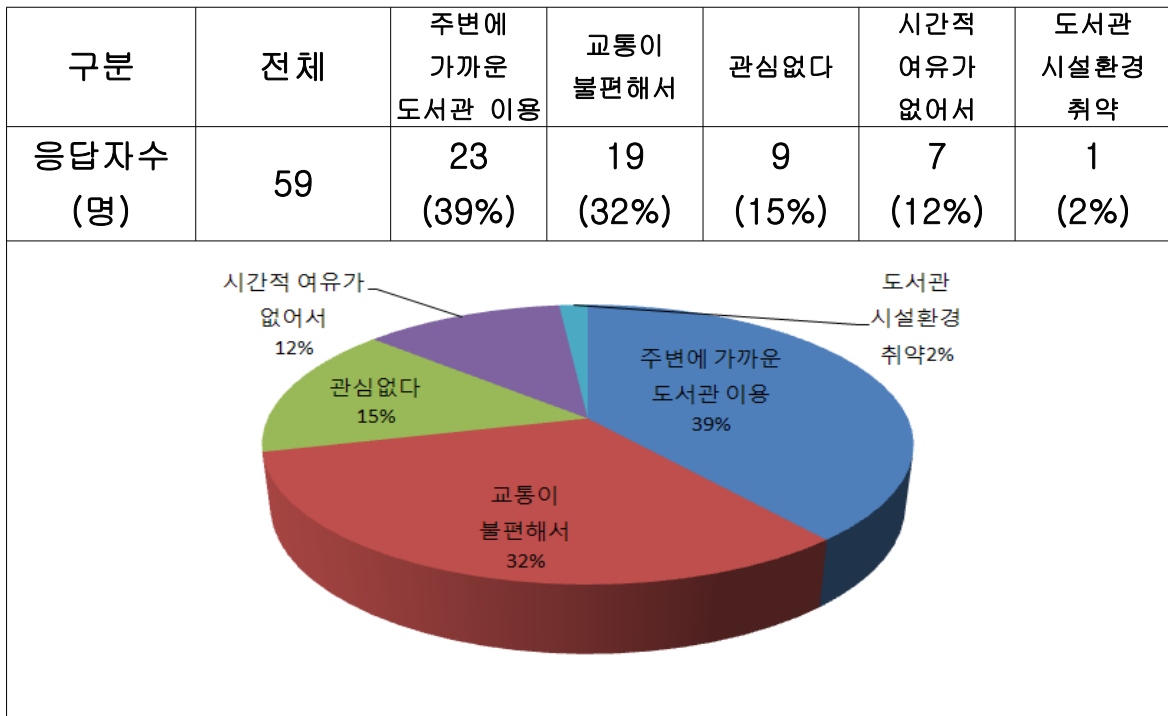


[질문 2] 귀하는 진영한빛도서관을 이용하고 계십니까?

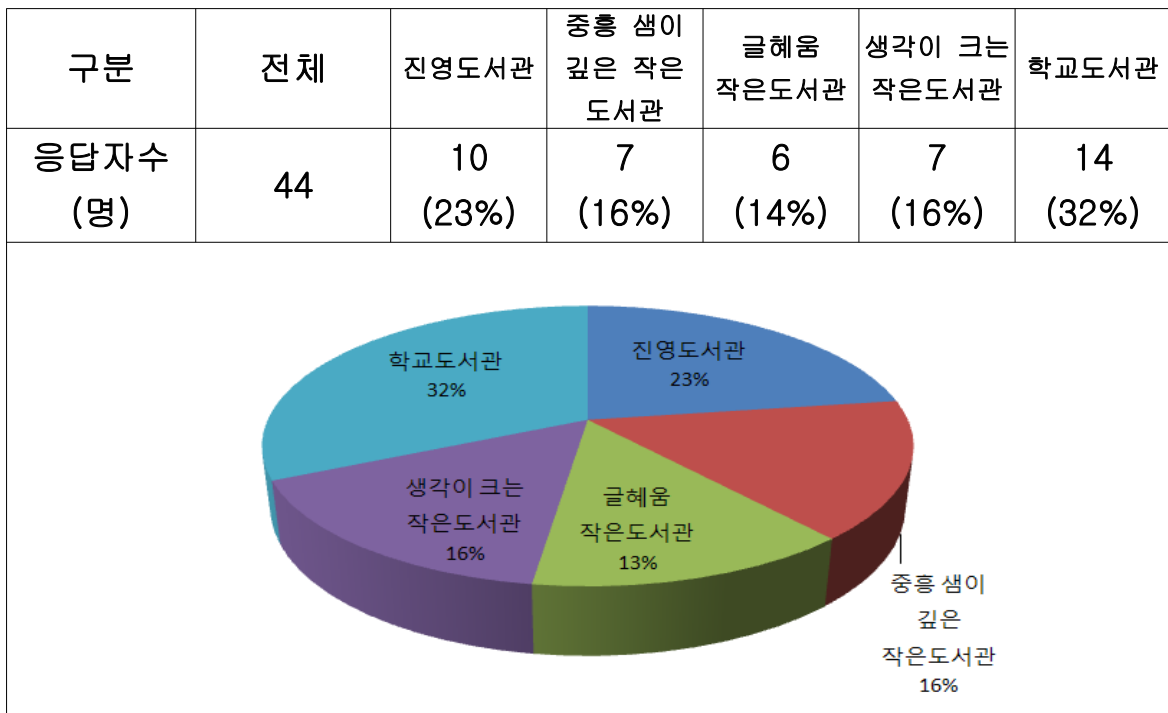
구분	전체	이용하고 있다	이용하고 있지 않다
응답자수 (명)	82	31 (38%)	51 (62%)



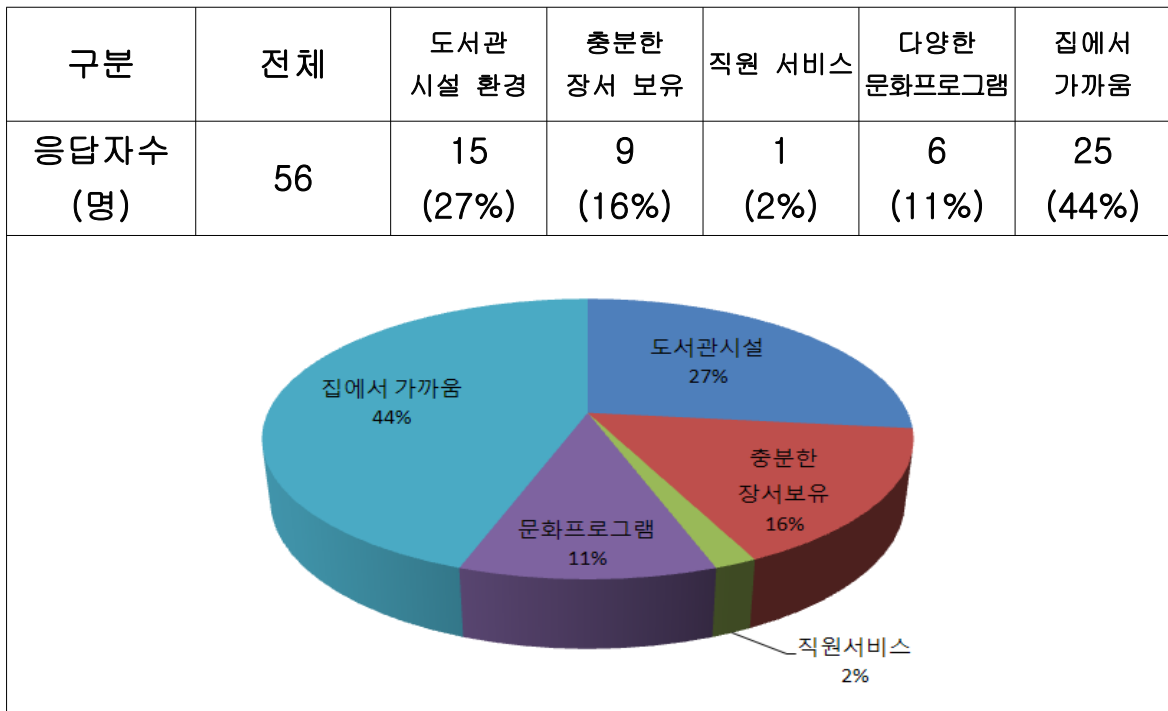
[질문 3]진영한빛도서관을 이용하지 않는 경우, 그 이유는 무엇입니까?



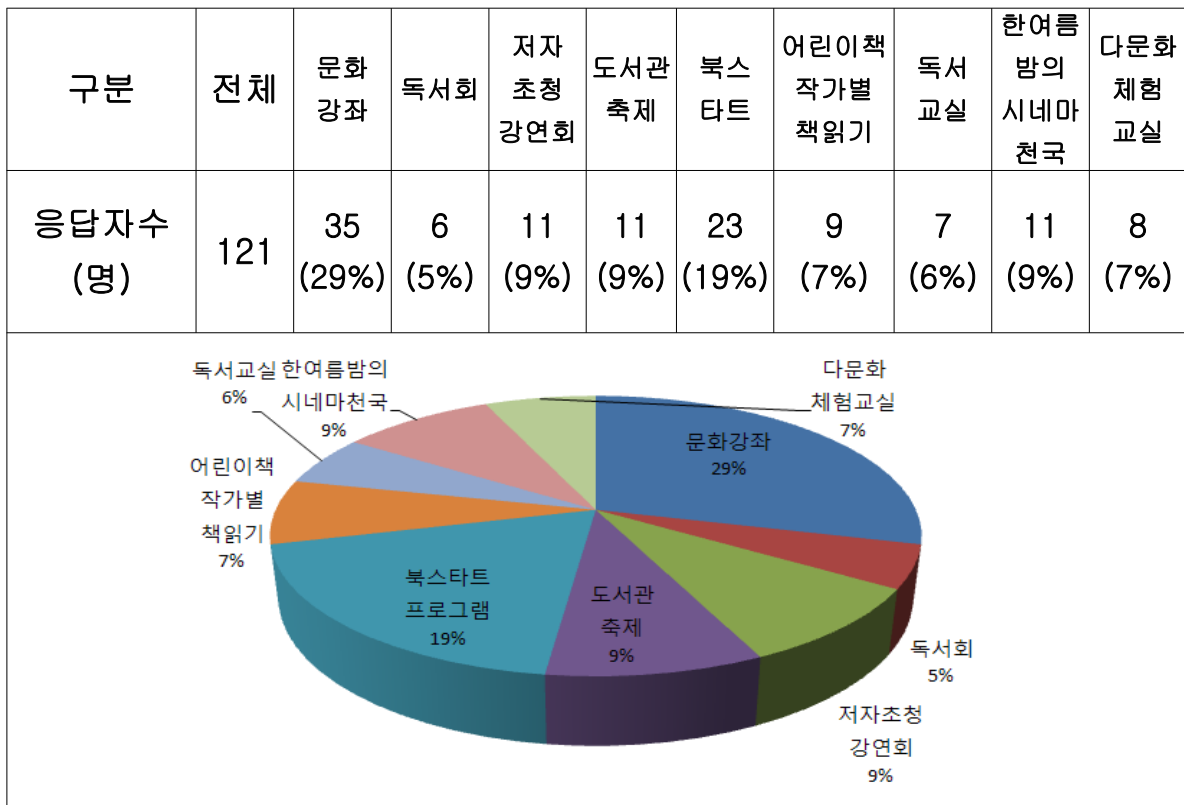
[질문 3-1]귀하는 주변에 가까운 도서관으로 어떤 도서관을 이용하십니까?



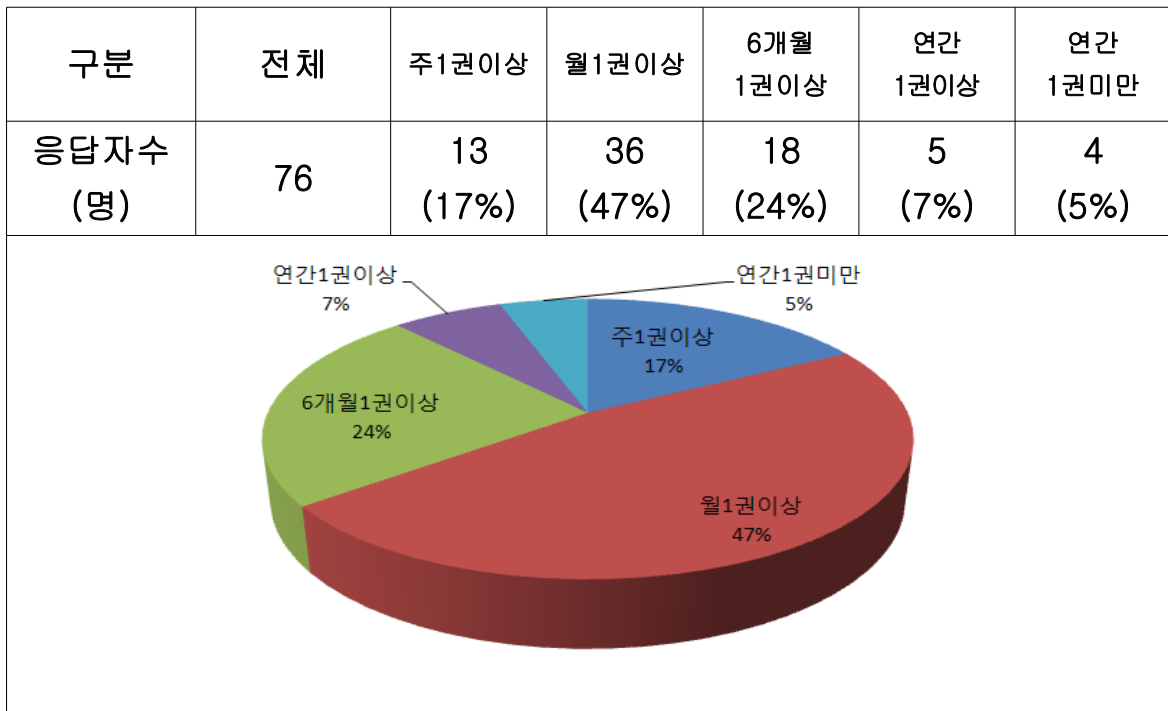
[질문 3-2] 귀하께서 주로 이용하는 공공도서관의 장점은 무엇입니까?



[질문 4] 2012년 우리도서관에서 운영한 사업입니다. 들어보았거나 관심 있는 사업이 있으시면 체크해 주세요(중복가능)



[질문 5]귀하의 독서량은?



[질문 6]진영한빛도서관이 시민들의 욕구를 만족시키기 위해 주력해야 할 분야는?

